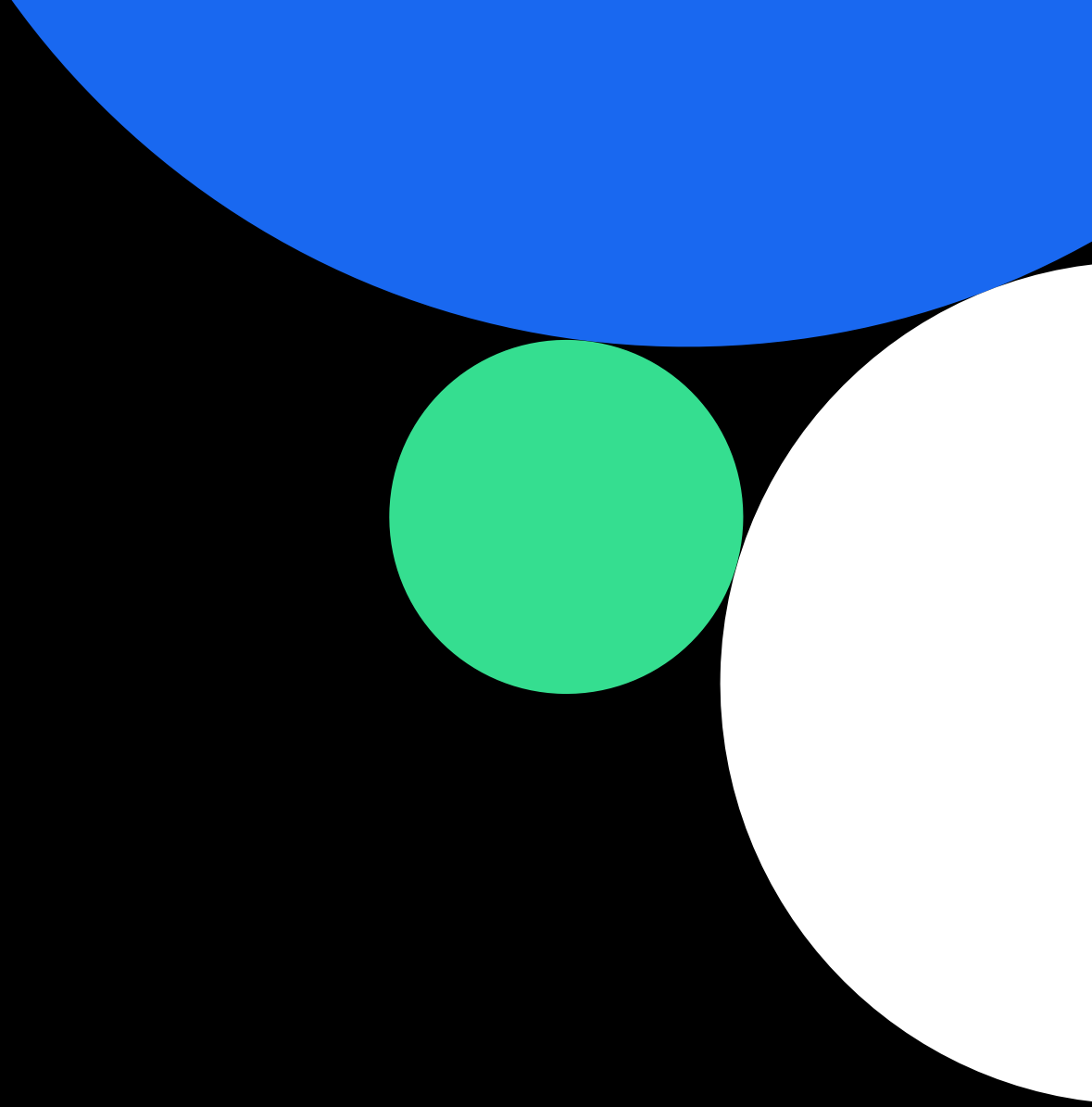




 **blip**

Hablemos
de conversaciones

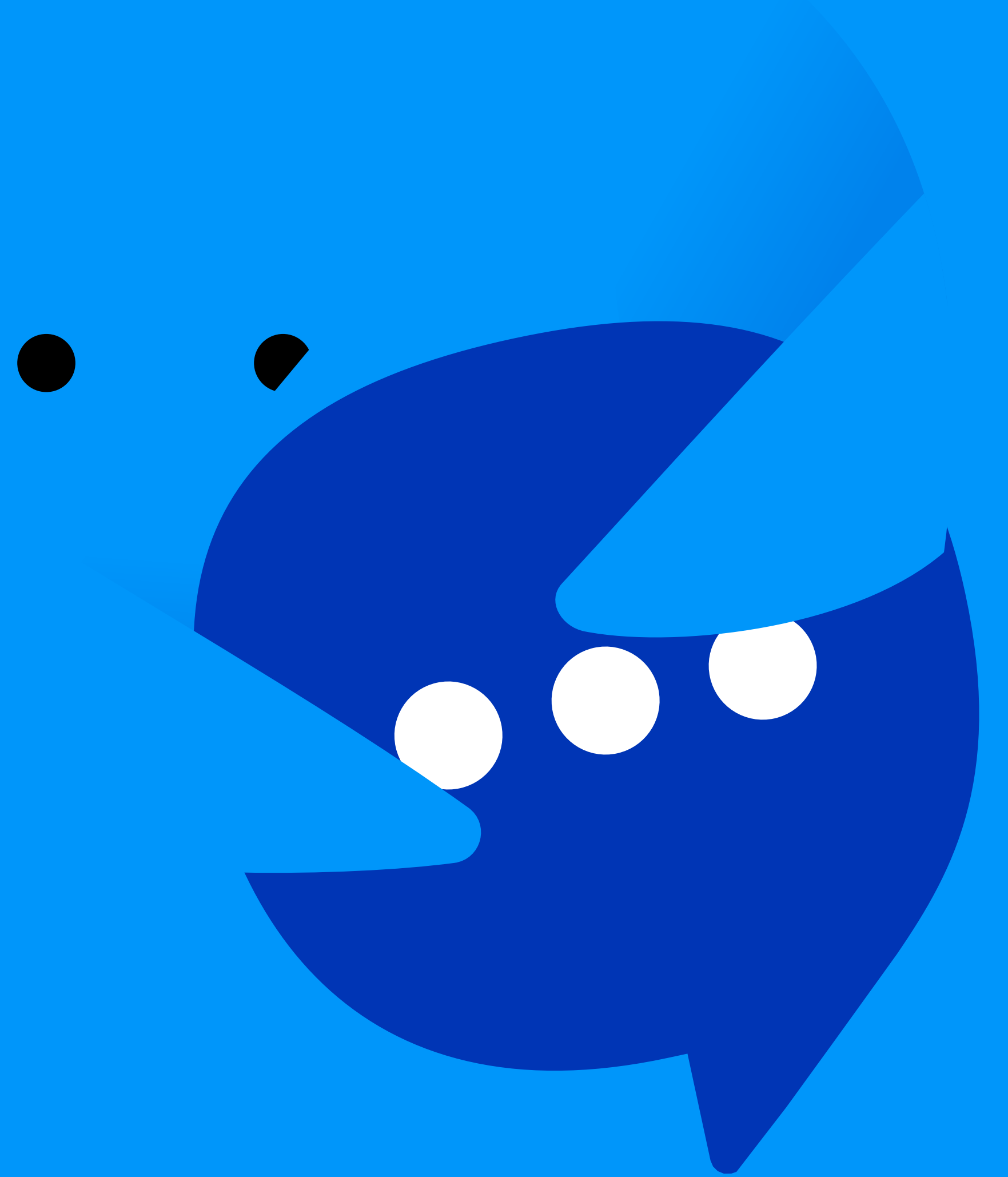
inteligentes

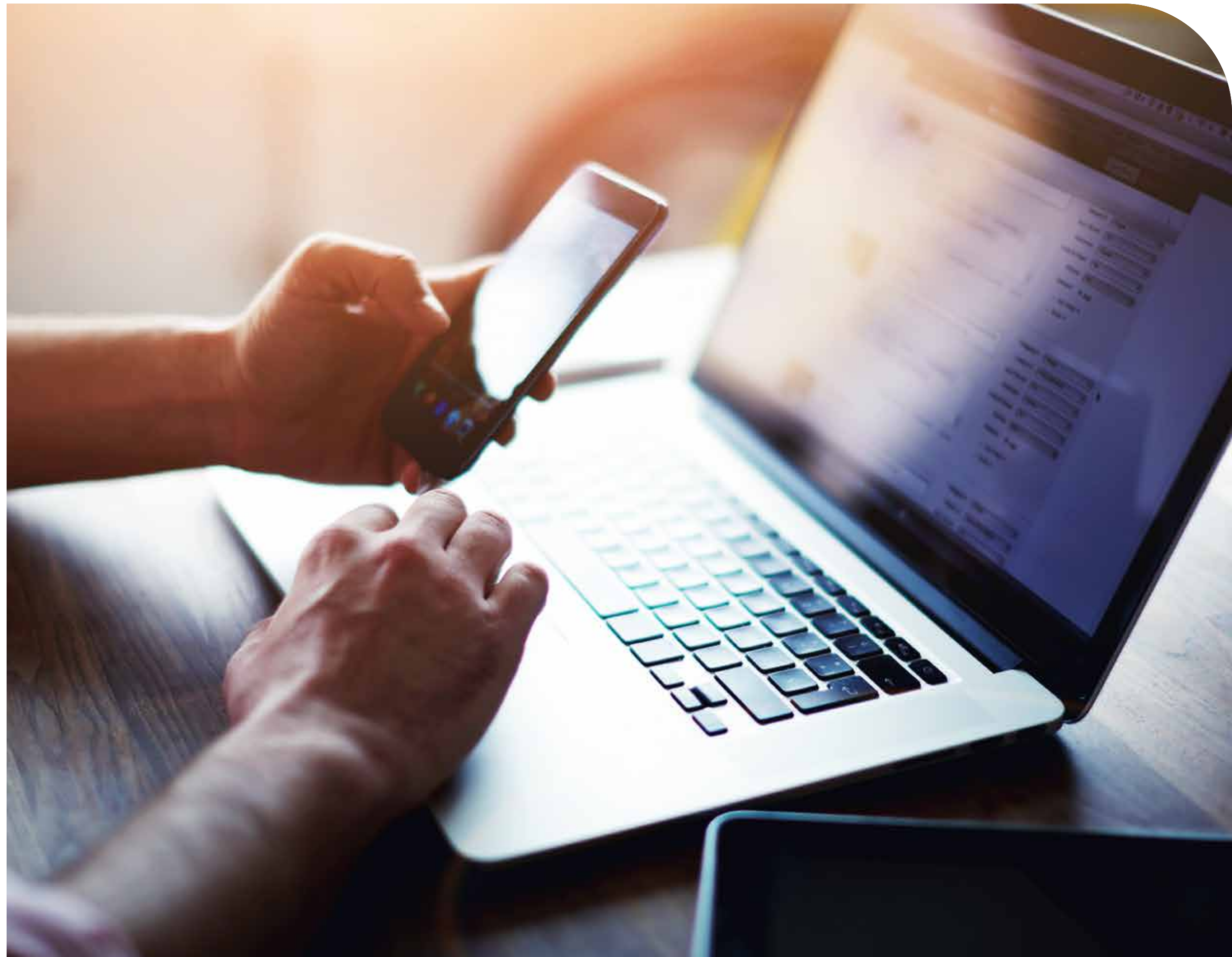


Hola, somos Blip,
hablemos de todo

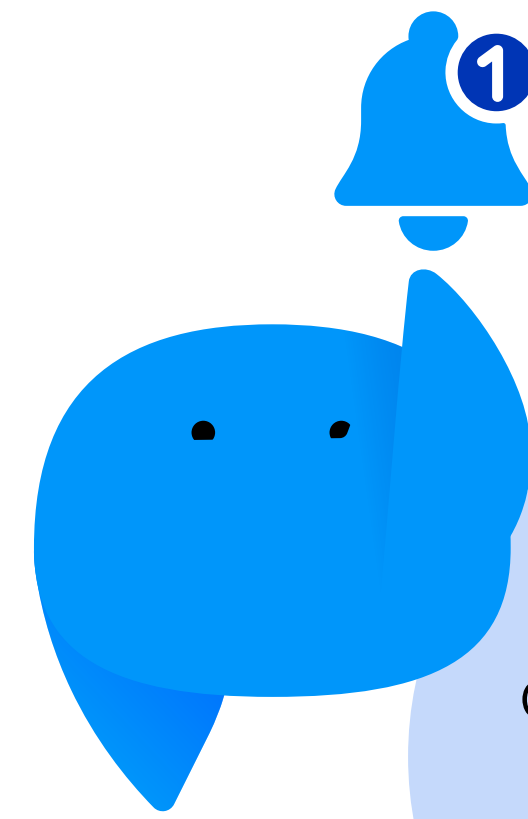
lo relacionado

con conversaciones





Nuestra historia se centra al 100% en las conversaciones entre empresa y clientes



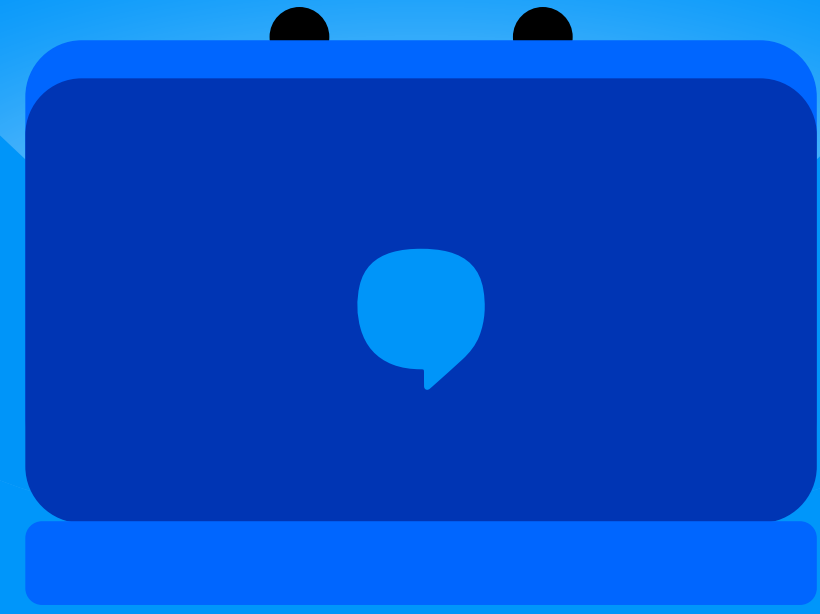
Mensajes gestionados
+25B

Países con clientes
25

3.9K
Clientes

Experiencias conversacionales
+230k

Empleados
1.5K



El comportamiento digital de las personas no ha parado de evolucionar

Y Blip tampoco.

Primera web
Sitios web
1998
Nace Google

Primera App de móvil
2008
Lanzamiento del App Store de Apple

Primera App conversacional con Inteligencia Artificial
2018
Lanzamiento de la API de WhatsApp Business

2022
Gen AI gran avance

La combinación

perfecta



WHATSAPP 

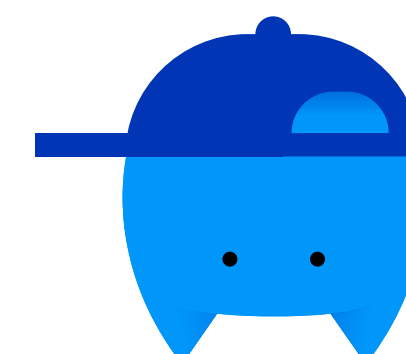
La potencia de WhatsApp
en el mundo.

2.900 millones

de usuarios en 2023.

(Fuente: chatfuel)

EL 80% de los ciudadanos
de países hispanohablantes chatea
con marcas a través de WhatsApp.



BLIP

La potencia de Blip
en las Telecomunicaciones.

20 millones

de usuarios mensuales activos.

35 millones

de sesiones por mes.

450 millones

de sesiones por mes.

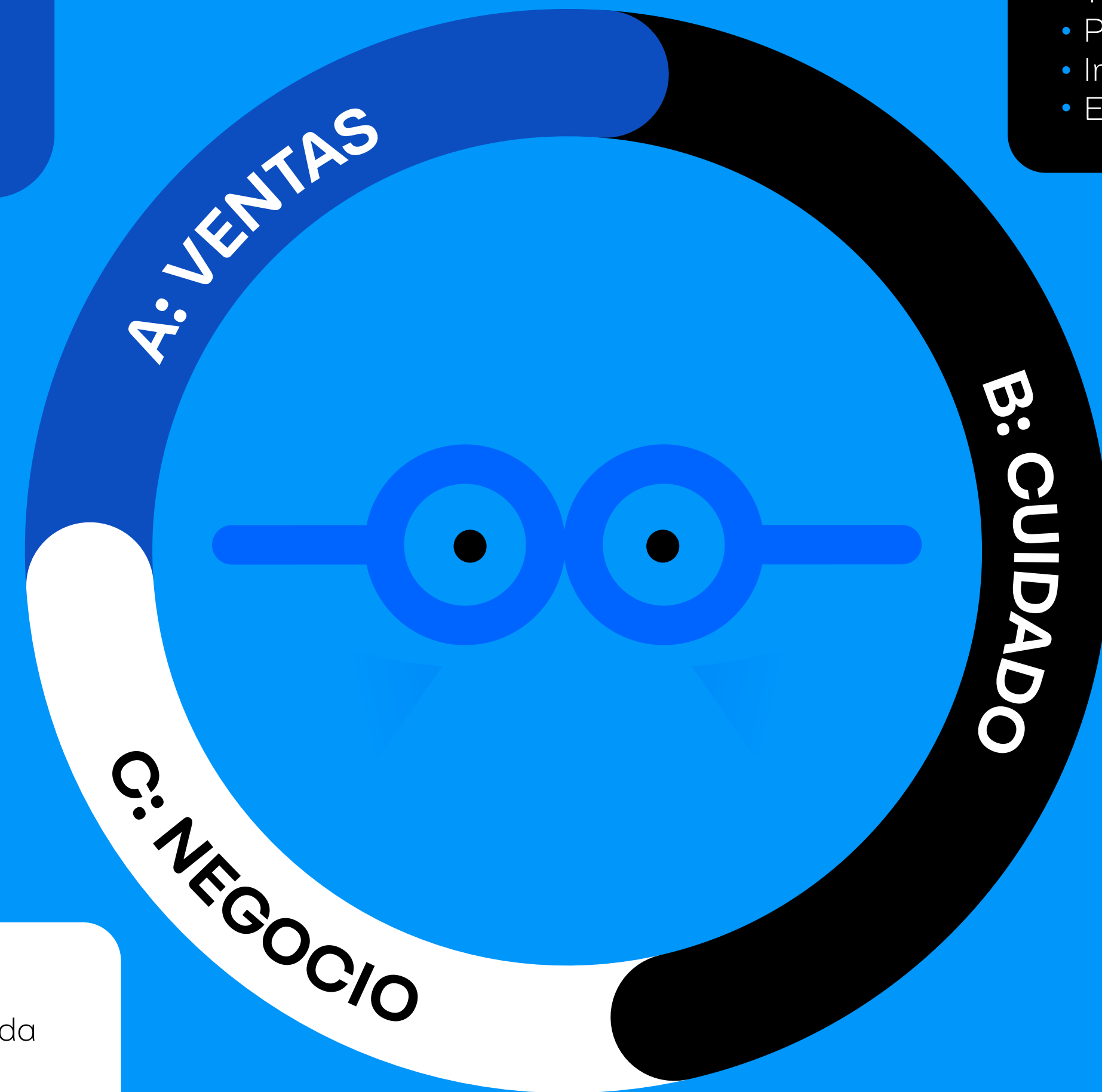
Somos líderes en comercio conversacional para el sector de Telcos en los países hispanohablantes



El **mejor** **camino** para las empresas de telecomunicaciones (Telco)

Descubre los casos prácticos
de experiencias conversacionales
en empresas telco





2. Adquisición:

- Flujos de ventas automatizados
- Registro
- Venta con asistencia humana
- Geolocalización
- Recuperación de carritos/cestas/pedidos
- Presupuesto

3. Instalación:

- Triangulación del equipo de campo
- Programación de la instalación
- Incorporación
- Estado del pedido/servicio

1. Reconocimiento:

- Campañas
- Puntos de entrada
- Cualificación de clientes potenciales

4. Financiero:

- Envío de la factura digital
- Solicitud de la factura digital
- Gestión de la facturación
- Renegociación de la deuda

7. Nuevo negocio

- Activación de la base de usuarios
- Monetización
- de la clientela/audiencia

5. Atención al Cliente

- Desvío de llamadas
- Autenticación de usuarios
- Autoservicio
- Servicios críticos
- Alertas y anuncio
- Devolución de llamada
- Servicio con Asistencia Humana

6. Contacto

- Upselling, venta cruzada y renovación
- Reversión
- Retención
- Estado del pedido/servicio
- Programas de fidelización
- Encuesta de satisfacción

A: VENTAS

B: CUIDADO

C: NEGOCIO



Índice
de resolución

80%

Resolución automática
de las solicitudes
de los usuarios

Ahorro
de más de

30

millones de dólares

Reducción de Costes
Operativos en 2022

Telecom

caso

1

**El segundo operador más grande
de Latinoamérica - 100 millones
de usuarios activos cada mes**

Transformamos las interacciones en conversaciones
relevantes y dinámicas para más de 100 millones
de usuarios activos en WhatsApp en 2022

60

millones de facturas
enviadas

Facilitación de la experiencia
del usuario mediante una forma
integrada de pagos para ahorrar
más de 12 millones de dólares en
2022.

80% - 85%

de Usuarios Satisfechos

Transformando la experiencia del cliente
en sus comunicaciones

35 millones de consultas telefónicas evitadas

Más de 35 millones de consultas telefónicas evitadas en 2022, ahorrando más de 15 millones de dólares

3 millones de visitas técnicas gestionadas

Más de 3 millones de usuarios gestionaron sus consultas técnicas a través de canales online en 2022, ahorrando más de 2 millones de dólares

20 millones de conversaciones cada mes (junio 2023)





Telecom caso 2
**De venta por voz a vender
a través de conversaciones
de WhatsApp**



“15 años realizando ventas por voz y más de 10.000 empleados. En 45 días de operaciones digitales ya hacemos el 20% de nuestras ventas en WhatsApp, solamente usando Blip

Director de Experiencia del Cliente

50%
más de ventas

Mejora
la experiencia
del cliente.

Ellos
deciden
dónde, cómo
y cuándo chatear.



**Base de clientes
potenciales**

5 veces más usuarios
comprometidos



**Contactos
comprometidos**

2 veces más del índice
de conversión



Ventas

10 veces más ventas con la misma
lista de clientes potenciales

Resultados

Upsell Automatizado

19
veces
más grande



Llamada telefónica

137,90\$ Ingresos
109,04\$ Costes
26,46% ROI



WhatsApp 100% AUTOMATIZADO

965900,41\$ Ingresos
156,79\$ Costes
516,03% ROI



**El mundo ha cambiado.
Blip ayuda a tu empresa**

a **evolucionar** **la** **relación**

con tus clientes

Contáctanos blip.ai/es/contacto